



ATILIM ÜNİVERSİTESİ BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ	
PROJE BİLGİ FORMU	
PROJE KÜNYESİ	
Proje Yürütücüsü	<i>Yrd. Doç. Dr. Turan Erman ERKAN</i>
Proje Adı	Tedarik Zincirlerinde ERP ve BPR Uygulamalarının Başarısını Etkileyen Faktörler
Proje Kodu	BAP2008/04
Destekleyen Kuruluş	T.C. Atılım Üniversitesi
Proje Başlangıç -Bitiş Tarihi	01/10/2008 01 / 06/ 2010 arası Süresi: 20 Ay
Proje Bütçesi	2,180 TL
Yürütücünün İlgili Alanları	Kurumsal Kaynak Planlama, Tedarik Zincir Yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Yönetim Bilgi Sistemleri, Stratejik Yönetim, Sistem Tasarımı, Ekonometri, Sağlık Ekonomisi, Değişim Yönetimi.
E-posta Adresi	ermanerk@atilim.edu.tr
Proje web Adresi	http://ie.atilim.edu.tr/Resimler/files/TEE-Tedarik-PBF.pdf
PROJE EKİBİ	
Araştırmacı /lar	<i>Öğr. Gör. Uğur BAÇ</i>
Danışman/lar	
Bursiyer/ler	

PROJE ÇIKTILARI/YAYINLAR (En Fazla 3 yayın belirtiniz.)

1. Erkan T.E., Baç U., Erdebili B., 2012, Effects of BPR on ERP Success and Supply Chain Performance, "3rd International Conference on Information Management and Evaluation", Ankara/Turkey

Literatürde, son yıllarda, tedarik zinciri yönetimine ilişkin araştırmaların sayısı hızla artmış ve bu alan araştırmacıların ilgi odağı haline gelmiştir. Özellikle günümüz küresel rekabet koşulları altında, firmaların rekabet gücünü koruyabilmeleri için tedarik zincirlerine odaklanarak sistem verimliliklerini arttırmaları gerekmektedir. Bu amaç doğrultusunda mevcut tedarik zinciri işlevleri belli performans ölçütleri ve metrikler doğrultusunda incelenmelidir. Bu metriklerin kullanımı ERP uygulamalarının başarısı ile beraber esnek sistem tasarımını da etkilemektedir. Esnek bir sistem tasarımı ERP uygulamalarının ve değişim mühendisliği çalışmalarının başarıya ulaşma şansını önemli ölçüde etkilemektedir. Bu çalışma kapsamında hazırlanmış olan anket ile Türkiye'deki şirketlerin ERP ve değişim mühendisliği uygulamalarının başarılarını etkileyen faktörler araştırılacaktır. Anketlerin uygulanması ve analizi yaklaşık olarak üç ay sürecektir. Bu çalışmadan elde edilen sonuçlar, projenin bitimini takip edecek çalışmalarda tedarik zincirlerinin performanslarını ve esnekliklerini değerlendirmede kullanılacak bir modelin kurulmasında kullanılacaktır. Oluşturulacak modelin çıktıları tedarik zincirinin performansı hakkında yöneticilere önemli bilgiler sunarak operasyonların yönetilmesinde büyük katkılar sağlayacaktır. Ayrıca oluşturulan model, tedarik zincirlerinde değişim mühendisliği ve ERP yazılım uygulamalarının başarıya ulaşma şansını büyük ölçüde arttıracak faydalar sağlayacaktır. Pek çok şirket ERP uygulamalarının, firmalarında başarıya ulaşmasından şüphe etmekte ve bu yazılımlardan maliyetleri nedeni ile uzak durmaktadırlar. Yurt dışında yapılan çalışmalar ile bu yazılımların başarıyla şirketlere uygulanabilmesi için gerekli olan şartlar ile ilgili çalışmalar yapılmıştır. Ülkemizde ise benzer bir çalışmaya rastlamak mümkün değildir. Bu çalışma sonucunda Türk şirketlerinin tedarik zincirlerinin yapısı açıkça ortaya çıkarılacak ve ERP uygulamalarının başarılarını etkileyen faktörler belirlenecektir. Böylece firmalar bu yazılımları daha düşük bir risk oranı ile hayata geçirebilme şansını yakalayacaklardır. Böylelikle firmalar daha bilinçli bir şekilde ERP uygulamalarına gidecek ve bu uygulamaları başarı ile sonuçlandırma şanslarını yükseltebileceklerdir. Bu durum ise başarısız uygulamalardan doğan zaman ve maddi kayıpları azaltacak, israfı ortadan kaldırarak ulusal ekonomiye de dolaylı yoldan katkıda bulunulmasını sağlayacaktır. Elde edilen bu sonuçlar bilimsel açıdan Türk firmalarının yapısını ortaya koyması ve de literatürde daha önceden araştırılmış yabancı firmalar ile aralarındaki farklılıklar ile ERP uygulamalarındaki farklılıkların karşılaştırılmasına olanak tanınması açısından da önem taşımaktadır. Ayrıca bu projenin bitişini takip edecek biçimde ileride yapılacak olan çalışmalarda, tedarik zincirlerinin esnek biçimde tasarlanmasını sağlayacak bir matematiksel model geliştirilerek tedarik zincirlerinin performansının ve verimliliğinin artırılmasına katkı sağlanmış olacaktır. Bahsedilen tarzda ve detayda bir modele ise günümüzde literatürde rastlanamamaktadır. İleride yapılacak olan çalışmalar sonucunda ortaya konulacak olan matematiksel model ve çıkartılacak metrikler, tedarik zinciri sistemleri için detaylı bir tasarım kılavuzu niteliği taşıyacaktır.

Türkiye'de seçilen illerde yapılan anket çalışması sonucunda bu proje kapsamında ERP uygulamalarının başarıya ulaşmasında BPR çalışmalarının etkisi araştırılmıştır. ERP uygulamalarının çok yüksek maliyetli olmaları ve genellikle başarısızlıkla sonuçlanması göz önüne alındığında; bu çalışma sonucunda elde edilen bulgular, firmalara ERP uygulama safhasında başarıya ulaşmaları konusunda önemli bir yol gösterici olarak kullanılabilir. Yapılan istatistiksel analizler sonucunda BPR çalışmalarının, ERP başarısını doğrudan etkilediği ve bunun sonucunda da ERP uygulaması ardından firma performans indikatörlerinden esneklik, verimlilik, gelir artışı ve çevrim zamanlarındaki kısalmaların da BPR çalışmaları ile daha yüksek oranlarda artırılacağı ortaya konulmuştur. BPR çalışmasında bulunmadan ERP uygulamasına giden firmalarda ERP başarı oranı düşük kaldığı gibi firmaların performans artışları da ERP başarı oranında limitli bir artış gösterdiği görülmüştür. BPR çalışmaları ile beraber yürütülen ERP uygulamaları ise daha yüksek oranda bir başarı elde ederken firmaların performanslarındaki artış da bu başarıyı takip etmektedir. Sonuç olarak ERP uygulamayı düşünen tüm firmaların, öncesinde BPR çalışmasına gitmeleri ve ERP uygulama faaliyetlerini bu çalışmalarla paralel götürmelerinin önemi ortaya konmuştur.